

2a SESSIÓ DEL PROJECTE URBACT-CITISENSE AMB EL GRUP D'AGENTS LOCALS - ULG

Aquesta segona sessió s'ha dividit en 3 sub-sessions, per garantir i millorar la qualitat de les intervencions, els dies 22 d'abril i 8 i 15 de maig.

Aquesta acta correspon a la 2a sessió, la de Dijous 8 de maig de 2025, de 17h a 19.15h.

Lloc: Sala de reunions de la Policia Local a la Florinda.

Assisteixen:

Verdejo Montoya, Aida	Casal de joves La Kampana
Marín, Lucca	Casal de joves La Kampana
Martinez Pavón, Miquel	Cap de la Policia Local Manresa
Frutos Gonzalez, Ana Isabel	Policia Nacional
Martínez Rivilla, Javier	Policia Nacional
Serra Ferrer, Núria	AMPANS
Gómez Torras, Montse	tècnica Serveis socials Aj Manresa
Puyol González, Sònia	Tècnic presidència Aj. Manresa
Salmerón Llopart, Eduard	Tècnic presidència Aj. Manresa
Valentí Moll, Anjo	Regidor Ajuntament de Manresa

Resum de la sessió:**PRESENTACIÓ DE LES BONES PRÀCTIQUES DEL PIREU EN SEGURETAT**

En primer lloc, el tècnic adscrit a Presidència, Eduard Salmerón Llopart presenta l'objectiu de la sessió i el contingut d'aquesta. L'emmarca en el seguit de sessions que es faran pel projecte i es dona context, ja que només una assistent va anar a la primera sessió del mes de març.

Es presenta una diapositiva del projecte de seguretat *Be Safe feel safe* de la ciutat líder del Pireu. Com que un dels objectius és pensar què es pot adaptar a Manresa d'aquest projecte, primer els assistents han de conèixer l'objectiu i essència del projecte i els quatre pilars en els que es basa.

Per últim, es presenten els resultats obtinguts tant de la primera sessió com del formulari per fer aportacions, en els quals es van identificar els reptes de Manresa en seguretat. Es fa posant en pantalla el full de "primera onada" que va redactar el tècnic Xavier Gironès i on estan ben resumides les aportacions.

Atès que l'objectiu de la sessió és el taller, i obtenir informació qualitativa, aquesta part expositiva no dura més de 20 minuts.

DINÀMICA PARTICIPATIVA SOBRE LA VISIÓ DE FUTUR

Visió de futur

A continuació entrem ja en la part deliberativa de la sessió. A mode de context, s'explica la visió de futur proposada en la primera sessió fruit de les aportacions prèvies. Es proposa als participants debatre en dos grups sobre la visió de futur establerta. Se'ls demana si hi estan d'acord, si els hi sobra alguna part, comentaris i modificacions que hi vulguin fer. L'objectiu és fer una frase més sintètica amb la qual tothom hi estigui d'acord.

Al cap d'uns minuts de deliberació, es posa en comú i es fan els següents comentaris:

Per part de la N. Serra, ella creu que la paraula "accessibilitat" no només ha d'anar lligada al tema físic (per exemple les voreres) sinó també sensorial i en un sentit més ampli, de que tothom se'l faci seu. La frase en qüestió és: *"Manresa esdevé una ciutat segura, inclusiva i cohesionada, on l'espai públic és accessible, viu i dinàmic.."* S'acorda deslligar-la del mot "espai públic".

M. Gómez, posa el focus en la frase següent: *"La seguretat urbana s'aborda de manera integral, [...] amb una col·laboració estreta entre administracions, cossos de seguretat, professionals de serveis socials i de la resta de serveis que incideixen en la seguretat"*. Creu que no només hi ha implicats serveis socials sinó un col·lectiu molt més ampli. S'acorda posar-hi "els serveis municipals implicats", o bé "els professionals implicats".

També es comenta entre tots, que en els dos paràgrafs de la visió de futur es repeteixen certs conceptes. Per exemple els conceptes espai públic/entorn urbà; cossos de seguretat; o ciutadania activa/convivència/confiança mútua. Degut a que ja portem cert temps en aquest exercici, s'acorda que des dels serveis tècnics simplifiquem les frases seguint aquestes indicacions.

Actors i coses a canviar

A continuació els proposem que pensin actors rellevants de la ciutat que puguin dur a terme les accions necessàries per arribar a la visió de futur. Després d'uns minuts treballant en dos grups separats, creuen oportú acabar de fer el taller en grup. En pensar els actors, automàticament pensen en les accions o tasques que podrien millorar, per tant fan la tasca de pensar actors i accions conjuntament, en base a les problemàtiques detectades en anteriors sessions, més les que ells hi afegeixen. Les aportacions són les següents:

En primer lloc, en ambdós grups ha sortit el paper tant important que té la **intervenció comunitària**. S'ha posat de relleu la manca de personal de mediació, agents cívics, educadors socials, personal especialitzat en sensellarisme, educadors de carrer, etc. En definitiva, cal més gent que atengui grups conflictius, joves, etc. que facin prevenció. A Manresa es compleix la ràtio legal, però és del tot insuficient davant una societat més complexa i amb més necessitats.

En un sentit similar, tant la Montse com la Núria proposen incrementar les **accions educatives sobre valors cívics i diversitat cultural** (a la població en general, no només a les escoles), i impulsar la

participació ciutadana a títol individual en temes de seguretat (no només amb representants d'entitats); així com l'abordatge de situacions problemàtiques de persones d'una forma multidisciplinària i integral (educadors, psicòlegs, orientadors laborals, etc., treballant de forma coordinada). En definitiva, amb **polítiques interseccionals** per reduir desigualtats.

En segon lloc, en un àmbit purament policial, sorgeix el debat del **nombre d'agents de policia desitjable**. El Miquel comenta que segons la UE, hi ha una ràtio òptima però que igualment està desfasada ja que avui en dia els agents gaudeixen de més permisos i no es poden cobrir els mateixos torns. Els darrers anys s'està incrementant el nombre d'agents lentament, ja que hi ha moltes incorporacions, però també força jubilacions.

També en l'àmbit dels cossos de seguretat, l'Ana Isabel comenta que una mesura molt efectiva en altres ciutats és el de instal·lar **càmeres en els accessos al municipi**, per tal de controlar les matrícules dels vehicles. Dissuadeix els lladres i dona tranquil·litat a veïns i negocis. Tant l'Anjo com el Miquel apunten que està previst a Manresa, lligat a la zona de baixes emissions que s'ha d'implementar.

Un altre aspecte que destaquen tant des de la Kampana com la Núria i l'Anjo és el tema de **millorar els espais públics per a oci saludable** dels joves. Cal implementar o potencia iniciatives com patis oberts i JESA (Joventut Esportiva Societat Activa) per incrementar l'activitat esportiva, els punts de trobada a l'espai lliure. En definitiva més espai públic accessible, verd, etc. Des de Policia Nacional comenten que en altres ciutats han instal·lat tanques artístiques. De manera que disminueixen les actituds incíviques, embelleixen els parcs públics i donen més seguretat (similar al que van fer al Pireu i a la bona pràctica que s'exposa sobre Sant Boi en aquest sentit).

Altres mesures variades que han sorgit en el debat, i que són efectives en altres municipis són:

- Implementar **socioambulàncies** (exemple de Copenhaguen), que arriben abans i són més efectives per atendre casos d'emergència social, com conflictes amb menors implicats, sensellarisme, embriaguesa, actituds incíviques, sobretot quan no hi ha educadors de carrer actius (nits, caps de setmana i festius)
- **Treballs comunitaris remunerats** per a complir penes, en àmbits justament de seguretat.
- Molt lligat a la **teoria de les finestres trencades**, sorgeix el tema d'anticipar-se als **graffitis**, promovent projectes com els Murs Alliberats (proposar parets per a expressió artística); fer murals artístics en parets (abans que hi facin graffitis); o posar materials antigraffiti en certs llocs (espais molt visibles, edificis històrics, etc), com ja s'ha fet en alguns espais de la ciutat.
- **Integració cultural**. El Lucca explica la seva experiència personal en arribar a Manresa, on comenta que es va sentir desorientat, en comparació a altres ciutats, i que la gent li va semblar més tancada, amb poca visió d'integració.
- **Comunicar més i millor**. En temps de fake news i clickbait, cal ser més estricte per part dels mitjans privats amb el codi deontològic del periodisme. I comunicar més i millor per part de l'administració, si bé és cert que de vegades s'opta per no comunicar expressament sobre certs temes de serveis socials o policials. Els assistents admeten que hi ha una fina línia on no és fàcil posicionar-se, però acorden que caldria comunicar millor i desmentir notícies falses de forma més àgil i efectiva.

Finalment, també s'ha proposat incloure els bombers en el grup d'actors, ja que fins ara no s'hi havia inclòs. El regidor Anjo comenta que durant l'apagada elèctrica massiva del dia 28 d'abril, va quedar palès el paper essencial d'aquest cos en temes de seguretat.

En resum, de les aportacions fetes es poden extreure els següents punts clau, que serien bàsics per a la Manresa del futur que volem:

1. Participació ciutadana i comunitat activa
2. Espai públic amable i de qualitat
3. Polítiques socials i d'acció comunitària
4. Polítiques innovadores i variades (socioambulància, treballs comunitaris, embellir espai públic-graffitis, treball tècnic interdisciplinar)
5. Cossos policials més eficients (més agents, més càmeres-matrícules, etc.)
6. Comunicació efectiva, combatre prejudicis i desinformació
7. Educació i integració, joves, joves immigrants i societat en general
8. Aliances entre els agents: taula de seguretat

CLOENDA

Per últim es fa un resum dels principals punts que han sortit en el debat. També s'informa els assistents de quins són els actors que han participat o participaran en les altres sessions. També es demana que si algú troba a faltar altres agents locals als debats, ho faci saber. I s'informa que es contactarà de forma més personalitzada a agents rellevants que no han respost a la convocatòria, com Creu Roja o la comunitat musulmana, per poder incloure'ls als debats.

Així, es comenta que hi haurà una sessió més de debat, per acabar de confirmar la visió de futur, i que, un cop aquesta s'hagi dut a terme, se'ls farà el retorn global i se'ls indicarà els propers passos. Abans de marxar, hi ha temps per ensenyar-los alguns llocs de la comissaria, com la sala de control, la zona de reclusió de presos (avui en desús) o l'alberg familiar per casos d'emergència en violència masclista.

A les 19.15h es dona per tancada la sessió.