

5a Sessió de la ULG del Projecte URBACT-CITISENSE

Sessió: dilluns 27 d'abril de 2026, de 17h a 18:45h.

Lloc: edifici La Florinda, Carrer del Bruc, 33. Manresa

Assisteixen:

Clotilde Morales Coca	Consell Municipal de la Dona
Joan Jorge Sánchez	Consell Municipal de Gent Gran
Montserrat Mestres Angla	Consell municipal de la Dona
Núria Serra Ferrer	Fundació Ampans
Àngels Mas i Pintó	Cap de Secció de Projectes d'Espais Públics. Aj. Manresa
Sònia Cantacorps Carmona	Tècnica de Projectes d'Espais Públics. Aj. Manresa
Mon Culleré Córdoba	Tècnic Presidència Aj. Manresa
Miquel Martínez Pavón	Cap de la Guàrdia Urbana Manresa
Eduard Salmerón Llopart	Tècnic presidència Aj. Manresa (coordinador)

Excusats:

Yirsa Jiménez Pérez	Universitat UVIC-UCC
Anjo Valentí Moll	Regidor Seguretat Ciutadana Aj. Manresa
Montse Ficapal Soler	PIMEC Catalunya Central

Resum de la sessió:

1. OBJECTIU

L'objectiu de la cinquena trobada del **Grup Local URBACT** (ULG) ha estat la presentació i validació de les prioritats i eixos d'acció del Pla d'Inversió (Investment Plan - IP). Després de les sessions prèvies de diagnosi i disseny de la prova pilot, aquesta sessió se centra en definir el full de ruta tècnic i econòmic per a la transferència del model Be Secure-Feel Secure (BSFS, el projecte original dl Pireu) a Manresa.

2. PRESENTACIÓ DE LA SESSIÓ

La primera activitat de la trobada va consistir en una breu presentació del programa CITISENSE i de les sessions dutes a terme fins a la data, per part d'Eduard

Salmerón (coordinador del projecte), per donar context als participants que no han assistit a algunes de les anteriors sessions.

PROVES PILOT

S'ha explicat que s'estan duent a terme les proves pilot en els àmbits digital i d'espai públic.

En el Digital: s'ha presentat l'estat de desenvolupament de l'App WardUs, eina col·laborativa per millorar la seguretat a través de la tecnologia i la qual ja es troba en funcionament.

En la prova pilot d'Espai Públic s'ha explicat el detall de la intervenció tàctica a l'Arc d'en Botí, que inclou millores en il·luminació LED, neteja de xoc de la pedra i arranjament estètic per combatre la sensació d'abandonament. I s'han explicat els resultats bàsics de l'enquesta feta a 105 persones abans de la intervenció sobre què els genera l'espai a nivell de percepcions. Alguns dels resultats són:

- Hi ha grans diferències de percepció entre el dia i la nit (ex: 12 persones valoren en un 1 sobre 5 la inseguretat de dia, per 68 de nit).
- I les principals paraules clau en la resposta lliure és “més policia”, “inseguretat” o “males olors”.
- Que la presència de brutícia o grafitis té un alt impacte en la inseguretat (41% molt, 38% una mica, 20% li és indiferent).

PLA D'INVERSIÓ

S'ha presentat l'estructura del Pla d'Inversió a quatre anys vista que Manresa presentarà a la xarxa europea. A grans trets s'ha explicat que el Pla adaptarà només els àmbits de Espai Públic, Eines Digitals i Governança. Deixant per a una fase posterior l'Àmbit d'intervencions socials. I que ho farà desenvolupant activitats clau com una App Digital sobre seguretat per a la ciutadania i un Datalake (nodrit en part per aquesta APP), aprovar un Pla de Digitalització Municipal, dur a terme un Pla per prioritzar intervencions estratègiques en espai públic, i finalment la creació d'un Consell Acadèmic Assessor complementari a la Taula de Seguretat i certes millores complementàries a aquesta, com cursos de capacitat i millors materials informatius.

Output: “baseline” comú a tots els participants, necessari per dur a terme el taller

Temps: 20 min

Eines: diapositives

3. TALLER OPERA

L'eix central de la sessió ha estat la dinàmica OPERA, dirigida a prioritzar i comentar les actuacions del Pla d'Inversió (IP) mitjançant el consens del grup local. La pregunta motriu ha estat: "Quines accions del Pla d'Inversió considerem prioritàries per millorar la percepció de seguretat al Centre Històric a curt i llarg termini?" Cal canviar algun eix o prioritats?

FASES DE LA DINÀMICA:

O – “Own” (Pròpia): Cada participant ha reflexionat individualment sobre el Pla d'Inversió presentat i ha anotat les idees, prioritats o accions que considera més rellevants en targetes individuals.

P – “Pair” (Parella): Els assistents s'han agrupat en dues parelles i un trio per compartir les seves propostes. En aquesta fase, s'ha demanat filtrar i consensuar les idees més potents de cada grup, fomentant el debat i la síntesi inicial.

E – “Explain” (Explicar): Cada grup ha presentat les seves propostes al plenari. S'ha fet una ronda d'exposicions ràpides on s'han aclarit dubtes conceptuals sense entrar en judicis de valor, assegurant que tot el grup entenia la naturalesa de cada acció proposada (p. ex., diferència entre manteniment tàctic i reformes estructurals).

R – “Ranking” (classificar): no s'ha entrat a valorar les prioritats en un sentit literal de votació, però sí que fruit del debat han quedat clars els temes que han generat més interès, com es veurà en el següent apartat de “Resultats”.

A – “Align” (alineació): s'ha unit aquesta fase amb l'anterior.

RESULTATS:

A - Participació ciutadana

La Montse i el Joan: creuen que hi ha participació formal però no real ja que sí que les entitats participen i consten en varis consells però **falta més profunditat de participació** (poder real, decisió directa en els assumptes) i amplada (més volum de gent participant a nivell particular i no només de representants d'entitats).

La Núria i la Clotilde hi estan d'acord, però a la vegada també es pregunten com es fa, com aplicar la **participació real i veritablement responsable**. Cal molta dedicació per part de cada ciutadà i estructurar-ho be metodològicament a nivell municipal i dubten sobre com arribar a aquest nivell.

La Sònia, l'Àngels i el Mon apunten que una manera d'incrementar la participació seria en el **co-diseny d'espais**. No és factible per a grans transformacions urbanístiques però sí a petita escala com planteja l'Investment Plan. Dinamitzar amb escoles, entitats de la zona, o veïns per tal d'incrementar el sentiment d'identitat amb l'espai públic i que ajudin a tenir-ne cura. En definitiva implicar el veïnat en les

actuacions puntuals, per tal que la ciutadania se senti partícip del projecte -sota el concepte de **'fer-s'ho seu'**-, fet que n'afavoreix l'acceptació social i minimitza possibles reticències.

B - Intervencions estratègiques en espai públic

La Montse i el Joan: consideren que és interessant fer intervencions estratègiques i que tinguin **molt impacte**. Com més concretes millor. Això pot ajudar a canviar la dinàmica actual.

La Núria i la Clotilde: demanen no esperar a 2027 o 2028 per fer les accions que hi consten en el cronograma. Consideren vital avançar totes les accions i encavalcar-les en el temps, si cal. Posen molt èmfasi en els **"quick wins" o guanys ràpids** perquè la ciutadania comenci a veure canvis aviat, que no s'encalli. I volen que s'agilitzi la gestió administrativa, hi ha camp per millorar.

La Sònia, l'Àngels i el Mon: creuen que la clau és dur a terme actuacions petites, i tenir els **espais nets i endreçats**. Això canvia molt la imatge i la percepció i el tema neteja és el que més preocupa als ciutadans, com s'ha demostrat amb les enquestes. Creuen que s'ha fet una bona feina (que encara continua avui) en el tema d'ubicar equipaments municipals en espais degradats per contribuir a incrementar l'activitat en el seu entorn immediat. Per altra banda, creuen que hi ha camí per córrer en el tema de **dinamització d'espais**.

C - Polítiques socials i acció comunitària

La Montse i el Joan: entenen les polítiques socials i l'acció comunitària més com una estratègia global. I en canvi les prioritats serien d'una banda la integració dels immigrants i de totes les comunitats presents avui dia a Manresa, i de l'altra **incrementar l'autoestima** a nivell de ciutat. Sovint es fan les coses bé i hi ha motius per a l'optimisme, però la crítica constant i la crispació (i negativisme) fa que només es vegin problemes.

La Núria i la Clotilde: volen que cada vegada hi hagi **més accions sorgides de l'acció comunitària**, que l'Ajuntament les executi i que els veïns se'n sentin co-responsables. Que la ciutadania es faci seves les actuacions i accions municipals.

D - Polítiques innovadores

La Sònia, l'Àngels i el Mon: creuen que la renovació d'espais és complicada perquè mai es fan al gust de tothom. Cada sector té uns interessos i de vegada són incompatibles. Però emfatitzen que amb **creativitat i més participació** es podria generar més afinitat. Co-disseny d'espais, apadrinament, accions innovadores poden ser molt útils.

E - Comunicació eficaç

La Núria i la Clotilde: valoren molt positivament l'actual eina de Whats-up municipal com a canal directe i eficaç de comunicació amb l'Ajuntament. Creuen que cal **mantenir i potenciar aquestes eines digitals**.

F - Prevenció i àmbit digital

La Montse i el Joan: valoren positivament la proposta de l'**App de seguretat, com a mesura complementària** a la resta i creuen que en el futur cada vegada tindran més pes, però també alerten que a la **gent gran** li costarà molt. Que s'han de preveure mesures específiques per ells.

G - Aliances entre agents

La Montse i el Joan: consideren que cal que sigui **una prioritat i que tothom ho tingui clar**. Si no inclou tothom i a totes les minories, per molt petites que siguin, no tindrà èxit.

La Núria i la Clotilde: també pensen que les activitats que es facin, incloguin a tothom. Que això és clau per a la convivència. Creuen que l'adaptació de la societat a la diversitat es fa a poc a poc i amb **molta gent present al territori**. No de manera "top-down" sinó entre tots, amb les entitats, col·lectius etc

H - Habitatge i dinamisme urbà

La Sònia, l'Àngels i el Mon: són del parer que calen polítiques específiques per millorar la **qualitat de l'habitatge**. El barri antic té edificis degradats amb problemes que els fan poc atractius. Si generem habitatge de qualitat atraurem nous perfils socials que donin diversitat al barri.

La Montse i el Joan: han trobat a faltar més concreció en l'explicació de la prioritat de què vol dir exactament "dinamisme urbà." Pel que fa a l'habitatge estan totalment d'acord en que cal millorar-ne la qualitat (i també de l'espai públic.).

Volem fer constar que la majoria de participants ha trobat a faltar concreció en l'enunciat de les prioritats. Com s'ha comentat, en algun cas no han sabut a què es referia per "dinamisme urbà i habitatge" o "polítiques socials i acció comunitària". L'equip del projecte reconeix que s'hauria d'haver posat la frase sencera que donés context a cada prioritat i no només utilitzar la frase breu de les diapositives.

RECAPITULACIÓ

Malgrat no ha donat temps a fer una votació formal, ha quedat clar que les més interessants (més debat, més propostes) han estat les de:

A - Participació ciutadana

B - Espai Públic i intervencions tàctiques

G - Aliances entre agents

Com a conclusió de la dinàmica, s'ha consensuat que l'èxit del Pla d'Inversió rau en la capacitat de generar una **participació ciutadana directa, real i sostinguda** en el temps, que vagi més enllà de la consulta puntual per esdevenir un model de co-disseny permanent, per exemple en l'espai públic. Els participants han destacat la necessitat **d'activar aliances estratègiques** entre tots els agents de la ciutat — administració, cossos de seguretat, entitats i teixit comercial o escoles— mitjançant l'ús **d'eines innovadores de co-creació i fórmules de compromís compartit**.

Aquest enfocament transversal ha de garantir que el disseny d'una Manresa més segura i amable sigui un projecte de responsabilitat col·lectiva on tothom hi tingui cabuda, vetllant especialment per la inclusió i la visibilitat de totes les minories i col·lectius vulnerables en el procés de transformació urbana.

Output: tauler mida A0 de l'eina OPERA amb comentaris sobre les prioritats de l'IP.

Temps: 70 min.

Eines: bolígrafs, *post it*, tauler mida A0 OPERA, petits fulls amb instruccions i les prioritats anotades.

4. CLOENDA

Abans de finalitzar, recordem el calendari final del projecte. En primer lloc, la darrera **trobada transnacional a Geel (Bèlgica)** per compartir els resultats finals amb la resta de ciutats de la xarxa. Els avisem que els contactarem per demanar-los si hi ha interessats a assistir-hi.

I en segon lloc, que farem la **6a i última sessió de la ULG a Manresa** en els mesos de Juny/Juliol. Tindrà com a objectiu la presentació del document definitiu i tancament de l'etapa URBACT, iniciant la fase d'implementació del Pla d'Inversió (2027-2030).

Es tanca la sessió agraint la implicació de totes les entitats en la definició d'un model de seguretat més humà i transversal per a Manresa.

Output: -

Temps: 10 min

Eines: diapositives

A les 18.45h es dona per tancada la sessió.

IMATGES



